

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

1 Introduksjon

KICKS beskytter personvernet ditt. Tilliten til våre besøkende og kunder er viktig for oss, og derfor overholder KICKS disse retningslinjene for personvern, som igjen er i samsvar med gjeldende databeskyttelseslovgivning. Her finner du informasjon om hvordan KICKS innhenter og bruker dine personopplysninger. Retningslinjene beskriver også dine rettigheter i forhold til KICKS og hvordan du kan utøve dine rettigheter. Du kan enkelt kontakte oss hvis du har spørsmål om disse retningslinjene for personvern eller databehandling på KICKS generelt. Du er alltid velkommen til å kontakte oss hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Kontaktinformasjonen for spørsmål finner du under overskriften «Kontaktinformasjon for KICKS».

Retningslinjene for personvern gjelder for personopplysninger som innhentes via KICKS-nettstedet, kicks.no. De gjelder også for personopplysninger som du har registrert som medlem av vårt lojalitetsprogram («KICKS Club») og, der det er aktuelt, ved behandling av personopplysninger i fysiske butikker.

I tillegg til disse retningslinjene gjelder vilkår og betingelser for kjøp på kicks.no og KICKS Clubs [medlemskapsvilkår](#) og betingelser.

Disse retningslinjene for personvern kan oppdateres, og du finner den nyeste versjonen av retningslinjene for personvern på [nettstedet](#).

Vær oppmerksom på at retningslinjene for personvern ikke gjelder for personopplysninger du oppgir til én av våre partnere (f.eks. ved å klikke på en lenke til én av våre partnere i forbindelse med et tilbud). Vi påtar oss intet ansvar for behandlingen av personopplysninger utført av våre partnere.

2 Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger?

Når KICKS Group AB med selskapsreg. nr. 556432–9281, eier av KICKS Norge AS («KICKS») håndterer alle kundeopplysninger i konsernet, er Kicks Group behandlingsansvarlig i henhold til lov. Dette er fordi all databehandling håndteres av Kicks Group og Kicks Group bestemmer hvilke formål personopplysninger behandles for og hvordan behandlingen utføres.

3 Personopplysninger vi innhenter fra deg

Vi kan innhente ulike typer personopplysninger om deg når du besøker nettstedene våre, bestiller produktene våre, kjøper produktene våre i KICKS fysiske butikker, bruker tjenestene våre, registrerer deg som medlem av KICKS Club, kontakter vår kundeservice, deltar på arrangementene våre eller i andre kontakter med oss. For å sikre identiteten din, for eksempel for å oppdatere informasjonen din i medlemsregisteret vårt, bruker vi først og fremst kontaktinformasjonen din, så som e-post, medlemsnummer eller telefonnummer. Hvis identifikasjon på denne måten ikke er mulig, vil vi i stedet behandle din personlige identitetskode for å sikre at postadressen din er riktig i medlemsregisteret vårt. Vi mener at identifikasjon er nødvendig for å sikre at verdifulle dokumenter som bonussjekker ikke faller i gale hender, men brukes av riktig person.

Personopplysninger betyr all informasjon relatert til en levende fysisk person. Dette kan for eksempel omfatte navnet ditt, adressen, e-posten og lignende.

Når vi sier at vi behandler personopplysninger, mener vi alle handlinger vi foretar oss med personopplysningene, for eksempel innhenting av informasjon, registrering og strukturering av dem, bruk, offentliggjøring og lignende.

4 Personopplysninger innhentet fra en annen kilde

I tillegg til personopplysninger du oppgir til oss selv eller som vi har innhentet basert på hvordan du bruker tjenestene våre eller basert på kjøpene dine, kan vi i noen tilfeller innhente personopplysninger fra andre kilder, f.eks. når du oppdaterer adresseinformasjon fra folkeregisteret gjennom en akkreditert leverandør. Videre, med ditt samtykke, kan vi bruke annonseringsnettverk, måleverktøy eller selskaper som hjelper oss med å forstå brukeratferd og -preferanser. Se mer informasjon i våre retningslinjer for informasjonskapsler

Hvilke personopplysninger vi innhenter om deg og fra hvilken kilde vi har innhentet opplysningene, finner du i tabellen nedenfor.

| Innhentingskilde | Type personopplysninger | Formål |
|--|----------------------------|--|
| Offentlige adresseregistre eller referansebyråer | Navn og registrert adresse | Sørg for at vi har de riktige adressedetaljene for deg |

5 Hvilke personopplysninger vi innhenter, hvorfor vi bruker personopplysningene dine og hvor lenge vi beholder dem

Formål og juridisk grunnlag

Personopplysningene vi har innhentet om deg, brukes til ulike formål. I dette avsnittet forklarer vi hvorfor vi bruker personopplysningene dine, gir eksempler på behandling som vi utfører for å oppfylle formålet og hvilket juridisk grunnlag vi baserer behandlingen på.

Oppbevaring

Generelt beholder vi informasjonen din så lenge informasjonen er nødvendig for å oppfylle formålene vi innhentet informasjonen din for. Opplysningene kan også oppbevares i den perioden som kreves av gjeldende lov. For oss er det viktig at du vet hvor lenge vi beholder dine personopplysninger. I tabellene under punkt 5.1–6.2 nedenfor avklarer vi hvor lenge opplysningene dine lagres.

5.1 Kjøp og bestilling

For at du skal kunne kjøpe og bestille produkter fra oss, må vi behandle personopplysningene dine.

For dette formålet kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#) .

| | |
|--|---|
| Behandling utført for formålet | <ol style="list-style-type: none">For å administrere kjøpet og bestillingen dinVi leverer produktet eller tjenesten din (inkludert kommunikasjon med deg angående leveringen din).Vi verifiserer identiteten din og verifiserer dine personlige og kontaktopplysninger.Vi administrerer betalingen din ved hjelp av vår betalingspartnerVi administrerer og kommuniserer med deg i tilfelle et krav og en garanti relatert til kjøpet ditt. |
| Juridisk grunnlag | Kjøpsavtalen vi har inngått med deg. |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none">NavnKontaktinformasjon (telefonnummer, e-post, adresse og lignende du har valgt å oppgi) |
| Mottakere av personopplysninger | CRM system- og saksbehandlingssystemleverandører, systemleverandør for e-handelsplattform, betalingsbehandlingsspartnere og adressedataleverandører. |
| Oppbevaringstid | Inntil kjøpet er fullført (inkludert levering og betaling) og seneste i en periode på 24 måneder deretter for å kunne håndtere eventuelle klager og garantisaker. |

5.2 Tilby og legge til rette for kjøp og bestillinger på våre digitale kanaler

For at du skal kunne foreta kjøp og bestillinger på kicks.no og for at vi skal kunne tilrettelegge dette for deg, må vi behandle personopplysningene dine.

For dette formålet kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#) .

| | |
|---------------------------------------|--|
| Behandling utført for formålet | <ol style="list-style-type: none">Funksjoner som letter dine kjøpsbeslutninger (vi viser f.eks. andre kunders anmeldelser for å gi deg informasjon om hva andre syntes om et bestemt produkt). |
| Juridisk grunnlag | Vår legitime interesse i å gjøre det mulig for deg å foreta kjøp og bestillinger på kicks.no. Vær oppmerksom på at nødvendige informasjonskapsler alltid er aktive og ikke krever ditt samtykke. |

| | |
|--|--|
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post og lignende du har valgt å oppgi) • Kjøpshistorikk |
| Mottakere av personopplysninger | Systemleverandører av CRM-systemer, saksbehandlings- og e-handelsplattform, og leverandør av kundevurderingsverktøy. |
| Oppbevaringstid | Personopplysningene dine vil bli oppbevart i en periode på ikke lenger enn 24 måneder fra din siste aktivitet. Aktivitet betyr at du har gjort et kjøp eller annen samhandling, for eksempel klikk i e-poster eller vært aktiv i KICKS Beauty Talks. |

5.3 Kundeservicesaker

Vi gjør alltid vårt beste for å gi deg best mulig service i alle kontakter med oss.

Kontaktinformasjon for vår kundeservice finner du nederst i disse retningslinjene for personvern.

For å håndtere saken din, må vi behandle personopplysningene dine.

| | |
|--|--|
| Behandling utført for formålet | <p>a) Vi kommuniserer med deg og svarer på spørsmålene du sender oss via telefon, e-post eller digitale kanaler.</p> <p>b) Vi tar opp telefonsamtaler når du kontakter vår kundeservice for kvalitets- og opplæringsformål. Opptak kan også brukes til å evaluere vår kundeservice og for å følge opp individuelle kundeservicesaker.</p> <p>c) Vi bekrefter navnet ditt og kontaktinformasjonen din.</p> <p>d) Vi undersøker dine klager og støttesaker. For eksempel kan en støttesak gjelde teknisk støtte.</p> <p>e) Vi vil hjelpe deg med å sette sammen en handlekurv som du deretter er ansvarlig for å fullføre.</p> |
| Juridisk grunnlag | Vår legitime interesse i å kunne administrere din kundeservicesak og i å kunne evaluere og følge opp våre kundeservicesaker. |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post og lignende du har valgt å oppgi) • Lydopptak |
| Mottakere av personopplysninger | Systemleverandører for CRM-systemer og saksbehandling samt systemleverandøren for e-handelsplattformen. |
| Oppbevaringstid | Kundeservicesaken oppbevares i 24 måneder etter at saken er avsluttet. Opptaket av samtalen til kundeservice oppbevares i 12 måneder etter at saken er avsluttet. |

5.4 Markedsføring og kommunikasjon inkl. profilering

For at du skal kunne motta våre siste tilbud og nyheter, kan vi markedsføre og sende kommunikasjon om produktene våre og selskapet vårt gjennom ulike kanaler, f.eks. via e-post,

tekstmelding, ulike typer annonsering eller gjennom inspirerende bilder på sosiale medier. For å markedsføre oss selv, må vi noen ganger behandle personopplysningene dine.

Videre bruker vi annonseringsnettverk, måleverktøy eller selskaper som hjelper oss med å forstå brukeratferd og -preferanser; se mer informasjon i våre retningslinjer for informasjonskapsler. For noen formål utfører vi analyser og utvikler dokumentasjon basert på våre kunders personopplysninger og utfører kundespesifikke analyser, såkalt profilering. Vi gjør dette for å kunne markedsføre selskapet og selskapets produkter og tjenester og for å evaluere, utvikle og forbedre våre tjenester, produkter og systemer. Vi gjør også dette for å gi fordeler og tilbud til våre kunder og gi våre kunder en personlig opplevelse av våre tjenester.

Opplysningene kan være relatert til hvordan du bruker våre nettsteder og andre digitale kanaler (f.eks. hvilke sider og deler av sider du gikk inn på og hvilke søk du gjorde), kjøps- og bestillingshistorikken din, alder, bosted, personlige valg i KICKS Beauty Talks (f.eks. hudtone, hudtype, øyefarge, hårtype og hårfarge), tekniske innstillinger, samt stedsinformasjon fra kundens mobilenheter (f.eks. mobiltelefon eller nettbrett) eller resultater fra kundetilfredshets- eller markedsundersøkelser. Vi kan også supplere opplysningene våre med opplysninger fra en annen kilde (f.eks. andre selskaper) for å få best mulig bilde av dine interesser og preferanser.

Husk at du alltid har rett til å protestere mot vår markedsføring. Du kan gjøre dette direkte i våre utsendelser via vår avmeldingslenke eller ved å kontakte oss (du finner vår kontaktinformasjon under overskriften «Kontaktinformasjon for KICKS»). Hvis markedsføringen vår vises på sosiale medier, kan du angi preferansene dine direkte på den sosiale medieplattformen, f.eks. gjennom innstillingene dine eller i forbindelse med det relevante innlegget.

For dette formålet kan vi bruke markedsføringsinformasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

| | |
|---------------------------------------|---|
| Behandling utført for formålet | <ul style="list-style-type: none">a) Vi sender markedsføring og kommunikasjon om våre produkter og vårt selskap via e-post, tekstmelding eller andre digitale utsendelser, både generelle og persontilpassede.b) Vi sender tilbud fra partnere via e-post, tekstmelding eller andre utsendelser.c) Kundeopplevelsesanalyse og segmentering av kundedatabase for å evaluere, utvikle og forbedre våre tjenester, produkter og systemer |
| | <p><i>Hvis du er medlem av KICKS Club:</i></p> <ul style="list-style-type: none">a) Vi tilbyr deg personlige fordeler i form av bonussjekker og rabatter samt generelle og personlige tilbud. <p>For dette formålet utfører vi analyser basert på dine eller andre kunders opplysninger. Les mer om dette i avsnitt 6.</p> |

| | |
|--|--|
| Juridisk grunnlag | <p>For vår bruk av markedsføringsinformasjonskapsler er vårt juridiske grunnlag ditt forhåndssamtykke.</p> <p>For annen behandling av personopplysninger baserer vi oss på følgende juridiske grunnlag:</p> <p>Hvis du er kunde eller medlem av KICKS: Vår legitime interesse i å kunne markedsføre selskapet vårt og produktene og tjenestene våre.</p> <p><i>Alternativt</i></p> <p>Hvis du ikke er KICKS-kunde: Ditt samtykke.</p> |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post, adresse og lignende du har valgt å oppgi) • Kjøpshistorikk • Informasjon om hvordan du bruker KICKS-nettsteder og andre digitale kanaler • Kjøps- og bestillingshistorikk • Tekniske innstillinger • Kjøps- og brukergenererte opplysninger (som klikk- og besøkshistorikk) • Resultater fra kundetilfredshets- og markedsundersøkelser |
| Mottakere av personopplysninger | <p>Markedsføringspartnere og markedsføringskanaler (f.eks. sosiale medier og søkemotorer). CRM system- og saksbehandlingssystemleverandører, systemleverandør for e-handelsplattform, leverandør av eksterne informasjonstjenester og adressedataleverandører, utskrift og distribusjon.</p> |
| Oppbevaringstid | <p>Personopplysningene vil bli slettet etter 24 måneder, hvis du har vært inaktiv i hele perioden. Ellers behandler KICKS personopplysninger som er registrert for vår direkte markedsføring inntil du melder deg av, trekker tilbake samtykke eller varsler KICKS om at du ikke lenger ønsker å motta direkte markedsføring. Du kan gjøre dette ved å kontakte KICKS' kundeservice eller som medlem via Mine sider på kicks.no.</p> |

5.5 Tilby tjenester i våre digitale kanaler

Vi behandler personopplysningene dine for at du skal kunne bruke de digitale tjenestene våre (f.eks. nettstedet vårt).

For dette formålet kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

| | |
|---------------------------------------|---|
| Behandling utført for formålet | <p>a) For å gjøre det mulig for våre digitale tjenester (f.eks. kicks.no) å fungere teknisk og levere funksjoner du ber om tilgang til.</p> |
|---------------------------------------|---|

| | |
|--|--|
| Juridisk grunnlag | Vår legitime interesse i å kunne tilby våre digitale tjenester. |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post og lignende du har valgt å oppgi) |
| Mottakere av personopplysninger | Systemleverandøren for e-handelsplattformen. |
| Oppbevaringstid | Personopplysningene dine vil bli oppbevart i den perioden du bruker den digitale tjenesten vår og ikke lenger enn i en periode på 24 måneder deretter. |

5.6 Personlig tilpasset opplevelse av tjenestene våre

Vi vil alltid gjøre vårt beste for å tilpasse våre kanaler basert på hva vi tror du liker. For å kunne tilpasse våre kanaler til deg, må vi behandle personopplysningene dine.

For dette formålet kan vi bruke informasjonskapsler for personlig tilpasning. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

| | |
|---------------------------------------|--|
| Behandling utført for formålet | <p>a) Vi lagrer kjøps- og nettleserhistorikken din for å skape mer personlig tilpasset innhold. For eksempel ved å vise relevante produktanbefalinger, sende interessebaserte artikler, foreslå handlelister eller andre lignende tiltak for å gjøre din bruk og opplevelse av våre tjenester så god og jevn som mulig. I tillegg kan vi hjelpe deg med å huske glemte/forlatte handlekurver.</p> <p>b) Vi gir deg muligheten til å gjøre en hudpleieanalyse og få relevante produktanbefalinger basert på resultatene dine.</p> <p>Hvis du er medlem av KICKS Club, gjelder også informasjonen i avsnitt 6.2 Medlemsfordeler.</p> <p>For dette formålet utfører vi analyser basert på dine eller andre medlemmers opplysninger. Les mer om dette i avsnitt 6.</p> |
| Juridisk grunnlag | <p>For vår bruk av informasjonskapsler for personlig tilpasning er vårt juridiske grunnlag samtykke.</p> <p>For annen behandling av personopplysninger baserer vi oss på følgende juridiske grunnlag:</p> <p>Hvis du er medlem av KICKS Club: Avtalen vi har inngått med deg angående medlemskap i KICKS Club (medlemsvilkår).</p> <p>Hvis du er kunde eller gjest hos KICKS: Ditt samtykke.</p> <p>Behandling b: Vår legitime interesse i å gi deg en personlig tilpasset opplevelse ved å gi deg produktanbefalinger basert på dine resultater fra hudpleieanalyser.</p> |

| | |
|--|---|
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post og lignende du har valgt å oppgi) • Kjønn, hvis spesifisert av deg • Hudtone • Kjøpshistorikk • Kjøps- og brukergenererte opplysninger (som klikk- og besøkshistorikk) • Profilbilde |
| Mottakere av personopplysninger | CRM-systemleverandøren og systemleverandøren for e-handelsplattformen, leverandøren av hudpleieanalysetjenester, anbefalingsmotorer og leverandøren av målrettede kommunikasjonssystemer knyttet til din e-handelsopplevelse og leverandøren av eksterne informasjonstjenester. |
| Oppbevaringstid | <p>Personopplysningene dine vil bli oppbevart i en periode på ikke lenger enn 24 måneder fra din siste aktivitet. Aktivitet betyr at du har gjort et kjøp eller annen samhandling, for eksempel klikk i e-poster eller vært aktiv i KICKS Beauty Talks.</p> <p>Behandling b: Personopplysningene dine vil bli slettet når hudpleieanalysen er utført.</p> |

5.7 Konkurranser og arrangementer

Noen ganger ønsker vi å organisere konkurranser og gi kundene våre muligheten til å vinne flotte premier. Vi kan også arrangere arrangementer. I forbindelse med dette vil vi behandle personopplysningene dine.

| | |
|--|--|
| Behandling utført for formålet | <ol style="list-style-type: none"> a) Vi kommuniserer med deg som deltar i konkurransene våre når det er nødvendig for gjennomføringen av konkurransen. b) Vi velger vinnere og kunngjør premier som gjelder for konkurransen. c) Vi kommuniserer med deg før og etter et arrangement. I disse tilfellene kan vi sende bekreftelse på varsler, informasjon om arrangementet du trenger å vite, spørsmål eller evalueringer. d) Vi bekrefter din identitet og alder for å sikre at personen er av lovlig alder. |
| Juridisk grunnlag | Vår legitime interesse i å kunne gjennomføre og administrere konkurransene og arrangementene våre. |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-postadresse, adresse og lignende som du har valgt å oppgi) • Alder • Informasjon gitt i forbindelse med konkurransen |

| | |
|--|--|
| Mottakere av personopplysninger | CRM-systemleverandør og valgt konkurransekanal (f.eks. sosiale medier), samarbeidspartnere for den/det spesifikke konkurransen/arrangementet, f.eks. makeupartister eller merker. |
| Oppbevaringstid | Opplysningene som oppgis i forbindelse med konkurransen vil bli slettet senest tre måneder etter at konkurransen/arrangementet (inkludert eventuelle bedømmelser) er fullført. Vær oppmerksom på at bidrag du sender inn kan lagres i en ubegrenset tidsperiode i samsvar med de angitte vilkårene og betingelsene for konkurransen. |

5.8 Bestillinger av tjenester

Vi tilbyr deg som medlem eller kunde å bestille ulike typer skjønnhetsbehandlinger i noen av butikkene våre. I forbindelse med dette vil vi behandle personopplysningene dine.

| | |
|--|--|
| Behandling utført for formålet | <ul style="list-style-type: none"> a) Vi mottar bestillingen din (inkludert ombooking og kansellering). b) Vi sender deg en bestillingsbekreftelse (inkludert ombooking og kanselleringsbekreftelse) c) Vi kommuniserer med deg om bestillingen din. d) Utføre skjønnhetsbehandlinger |
| Juridisk grunnlag | Avtalen vi har inngått med deg. |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post, adresse og lignende du har valgt å oppgi) |
| Mottakere av personopplysninger | Systemleverandøren for bestillingssystemer og systemleverandøren for CRM-systemer. |
| Oppbevaringstid | <p>Hvis du er kunde hos oss: Vi vil slette personopplysningene dine 12 måneder etter at den siste behandlingen er utført.</p> <p>Hvis du er medlem av KICKS Club: Personopplysningene dine vil bli oppbevart til du kansellerer medlemskapet ditt eller hvis du har vært inaktiv i de siste 24 månedene.</p> <p>Inaktivitet betyr at du ikke har gjort noen kjøp eller hatt andre samhandlinger, f.eks. klikk i e-poster eller vært aktiv i KICKS Beauty Talks i en periode på 24 måneder.</p> |

5.9 Overholde juridiske forpliktelser

I noen tilfeller kan det hende vi må behandle personopplysninger hvis det er spesielle forpliktelser i loven, for eksempel hvis vi oppdager unøyaktigheter i produkter. Vi kan da måtte behandle personopplysningene dine for å kommunisere med deg for å sikre at vi tar ansvar for våre produkter.

For dette formålet kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

| | |
|--|---|
| Behandling utført for formålet | Vi kan bli pålagt å behandle personopplysningene dine for å overholde juridiske forpliktelser, som påkrevd av lov, dom eller administrativ beslutning. Kravene kan gjelde for produktansvaret vårt eller sikkerheten til produktene våre. I disse tilfellene kan det hende vi må gi deg generell kommunikasjon og informasjon eller spesifikk informasjon om produktvarsler og produkttilbakekallinger. Kravene kan også gjelde for våre forpliktelser etter regnskapsloven eller hvitvaskingsloven eller for å forhindre misbruk som svindel og identitetsopprettelse. |
| Mottakere av personopplysninger | CRM-systemleverandøren og systemleverandøren for e-handelsplattformen, samt leverandøren av det målrettede kommunikasjonssystemet som er knyttet til din e-handelsopplevelse. |
| Juridisk grunnlag | For å overholde juridiske forpliktelser. |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post, adresse og lignende du har valgt å oppgi) • Korrespondanse med kunde • Kjøpsinformasjon |
| Oppbevaringstid | KICKS lagrer opplysningene i den grad vi er pålagt å gjøre det ved lov, forskrift eller administrativ beslutning. |

5.10 Utvikle og forbedre virksomheten vår og produktene og tjenestene våre

For å sikre at vi kan utvikle virksomheten vår og være i forkant av produktutvalget vi kan tilby deg, kan vi bruke personopplysninger til å produsere statistiske analyser og lignende dokumentasjon for å utvikle og forbedre virksomheten vår.

For dette formålet kan vi bruke statistiske og analytiske informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#) .

| | |
|---------------------------------------|--|
| Behandling utført for formålet | <p>a) Vi evaluerer, utvikler og forbedrer selskapets tjenester, produkter og systemer for kundekollektivet som helhet.</p> <p>b) Vi gir deg og andre kunder muligheten til å påvirke vårt produktutvalg, f.eks. gjennom kunde- og markedsundersøkelser</p> |
|---------------------------------------|--|

| | |
|--|---|
| Juridisk grunnlag | <p>For vår bruk av statistiske og analytiske informasjonskapsler er vårt juridiske grunnlag ditt samtykke.</p> <p>For annen behandling av personopplysninger baserer vi oss på følgende juridiske grunnlag:</p> <p>Vår legitime interesse i å kunne evaluere, utvikle og forbedre tjenestene, produktene og systemene våre for at vi skal kunne forbedre og kunne tilby relevante tjenester til deg som kunde. I tillegg ønsker vi å gjøre det enklere og sikrere for deg å bruke tjenestene, produktene og systemene våre.</p> |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post og lignende du har valgt å oppgi) • Korrespondanse med kunde • Svar i kundeundersøkelser • Kjøps- og brukergenererte opplysninger |
| Mottakere av personopplysninger | <p>CRM-systemleverandør, systemleverandør for e-handelsplattform, konsernselskaper, kundeundersøkelsesselskaper (både spørreundersøkelsesselskaper, men også leverandører av kundeundersøkelser) og leverandør av eksterne informasjonstjenester.</p> |
| Oppbevaringstid | <p>Personopplysningene dine vil bli oppbevart i en periode på ikke lenger enn 24 måneder.</p> |

5.11 Sikkerhetsarbeid og for å forhindre misbruk eller forebygge, hemme og etterforske kriminalitet

Sikkerhet er høyt verdsatt hos KICKS. For å oppfylle dette formålet kan vi behandle personopplysningene dine. For din og våre ansattes sikkerhet jobber vi med sikkerhet her på nettstedet vårt og i butikkene våre. Kameraovervåking i butikkene våre finner sted for å forhindre, hemme og etterforske forbrytelser begått mot oss eller kundene våre. Kameraovervåking skjer bare i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, f.eks. forskrift om kameraovervåking i bedrifter, i tillegg til personopplysningsloven og arbeidsmiljøloven.

For dette formålet kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

| | |
|--|--|
| Behandling utført for formålet | <p>a) For å forhindre misbruk av tjenesten, forhindre uautorisert innlogging og forhindre og rapportere forbrytelser mot selskapet.</p> <p>b) For å undersøke eller forhindre svindel eller andre lovbrudd gjennom f.eks. kameraovervåkning i butikkene våre.</p> <p>c) Vi iverksetter tiltak for å forhindre spam, phishing, trakassering eller andre handlinger som er forbudt i henhold til våre vilkår for bruk.</p> <p>d) Vi iverksetter tiltak for å beskytte og forbedre IT-miljøet vårt mot angrep og inntrenging.</p> |
| Juridisk grunnlag | Vår legitime interesse i å kunne levere/bruke trygge produkter og undersøke mistenkte forbrytelser. |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Bilde • Navn og identifikasjon ved mistanke om kriminalitet • Kontaktinformasjon, så som e-postadresse • IP-adresse • Videoopptak fra kameraovervåkning • Kjøps- og brukergenererte opplysninger |

| | |
|--|---|
| Mottakere av personopplysninger | CRM-systemleverandøren, systemleverandøren for e-handelsplattformen og ordreoppfyllelsessystemer. |
| Oppbevaringstid | <p>Personopplysningene dine vil bli lagret i en periode på ikke lenger enn 24 måneder.</p> <p>Hvis du er medlem vil personopplysningene dine bli lagret i en periode på ikke lenger enn 24 måneder fra din siste aktivitet. Aktivitet betyr at du har gjort et kjøp eller annen samhandling, for eksempel klikk i e-poster eller vært aktiv i KICKS Beauty Talks.</p> <p>Innspilt materiale fra kameraovervåkning i butikkene våre lagres i maksimalt 30 dager. Materialet kan lagres lenger hvis det blir gjenstand for en politirapport og må lagres for den tidsperioden politimyndigheten trenger materialet.</p> |

6 Informasjon til deg som medlem av kundeklubben vår

Vi ønsker at medlemskapet i familien vår skal lønne seg. Som medlem av KICKS Club vil du derfor motta ytterligere fordeler og tilbud fra oss. Dette betyr at vi vil gjøre en ekstra innsats for å sikre at dine fordeler og tilbud er skreddersydd spesielt for deg. I forbindelse med dette må vi behandle personopplysningene dine.

6.1 For å administrere medlemskapet ditt

For å bli medlem av KICKS Club må du søke om medlemskap. I forbindelse med dette må vi behandle personopplysningene dine.

| | |
|--|---|
| Behandling utført for formålet | <ol style="list-style-type: none"> Vi registrerer deg som medlem. Vi verifiserer identiteten din og verifiserer din personlige og kontaktinformasjon. Vi sørger for at personopplysningene dine er oppdaterte ved å sjekke mot folkeregisteret. Vi kommuniserer med deg om nyheter og oppdateringer relatert til medlemskapet ditt. Identifikasjon med gyldig ID i butikk. |
| Juridisk grunnlag | <p>Avtalen vi har inngått med deg angående medlemskap i KICKS Club (medlemsvilkår).</p> <p>Hvis du ikke oppgir personopplysningene som trengs for å oppfylle den aktuelle kontrakten, kan ikke KICKS oppfylle forpliktelser i forhold til deg.</p> |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post, adresse og lignende du har valgt å oppgi) |

| | |
|--|---|
| Mottakere av personopplysninger | CRM system- og saksbehandlingssystemleverandører, systemleverandør for e-handelsplattform, adressedataleverandører og utskrift og distribusjon, offentlige adresseregistre eller referansebyråer, og målrettet kommunikasjonssystemleverandør knyttet til din e-handelsopplevelse. |
| Oppbevaringstid | <p>Personopplysningene dine vil bli lagret til du kansellerer medlemskapet ditt eller hvis du har vært inaktiv i de siste 24 månedene, hvorefter du må søke om nytt medlemskap hvis ønskelig.</p> <p>Inaktivitet betyr at du ikke har gjort noen kjøp eller hatt andre samhandlinger, f.eks. klikk i e-poster eller vært aktiv i KICKS Beauty Talks i en periode på 24 måneder.</p> <p>Hvis du ønsker å avslutte medlemskapet ditt, vil vi slette personopplysningene knyttet til medlemskapet ditt senest 15 dager etter at medlemskapet ditt er utløpt.</p> |

6.2 Medlemsfordeler

Vi vil at du som medlem skal ha det lille ekstra. Derfor vil vi alltid gjøre vårt beste for å gi deg medlemsfordeler som vi tror du virkelig vil nyte. For å kunne gi deg medlemsfordeler, må vi behandle personopplysningene dine.

For visse typer behandling for dette formålet kan vi bruke informasjonskapsler for personlig tilpasning.

Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

| | |
|---------------------------------------|---|
| Behandling utført for formålet | <ul style="list-style-type: none"> a) Vi gir deg personlig innhold, f.eks. ved å vise relevante produktanbefalinger og sende inspirasjon i nyhetsbrevet vårt b) Vi sender medlemsmagasinet vårt, KICKS Magazine. c) Vi lagrer bestillingshistorikken din på Mine sider. d) Vi inviterer deg til arrangementer. e) Vi lar deg registrere en brukerkonto på KICKS Beauty Talks. f) Vi gir deg muligheten til å delta i brukertester og kundeundersøkelser. g) Vi registrerer og beregner bonusen din basert på kjøpene dine eller din bruk av de digitale tjenestene våre. h) Vi administrerer og sender ut bonussjekker og bonusvarsler. i) Vi kommuniserer med deg om dine fordeler og tilbud. <p>Hvis du er medlem av KICKS Club, gjelder også informasjonen i avsnitt 5.5 <i>Personlig tilpasset opplevelse av våre tjenester</i> og avsnitt 5.3 <i>Markedsføring og kommunikasjon</i>.</p> <p>For dette formålet utfører vi analyser basert på dine eller andre medlemmers opplysninger.</p> |
|---------------------------------------|---|

| | |
|--|---|
| Juridisk grunnlag | <p>For vår bruk av informasjonskapsler for personlig tilpasning, er vårt juridiske grunnlag ditt samtykke.</p> <p>For annen behandling av personopplysninger baserer vi oss på følgende juridiske grunnlag:</p> |
| | <p>Avtalen vi har inngått med deg angående medlemskap i KICKS Club (medlemsvilkår).</p> <p>Hvis du ikke oppgir personopplysningene som trengs for å oppfylle den aktuelle kontrakten, kan ikke KICKS oppfylle forpliktelser i forhold til deg.</p> |
| Kategorier av personopplysninger: | <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon (telefonnummer, e-post og lignende du har valgt å oppgi) • Brukernavn • Kjøpshistorikk |
| Mottakere av personopplysninger | <p>CRM system- og saksbehandlingssystemleverandører, e-handelsplattformen, fellesskapsplattformen, målrettet kommunikasjon relatert til din e-handelsopplevelse og kundeundersøkelser og adressedataleverandører, utskrift og distribusjon, og eksterne informasjonstjenesteleverandører.</p> |
| Oppbevaringstid | <p>Personopplysningene dine vil bli lagret til du kansellerer medlemskapet ditt eller hvis du har vært inaktiv i de siste 24 månedene, hvorefter du må søke om nytt medlemskap hvis ønskelig.</p> <p>Inaktivitet betyr at du ikke har gjort noen kjøp eller hatt andre samhandlinger, f.eks. klikk i e-poster eller vært aktiv i KICKS Beauty Talks i en periode på 24 måneder.</p> <p>Hvis du ønsker å avslutte medlemskapet ditt, vil vi slette personopplysningene knyttet til medlemskapet ditt senest 15 dager etter at medlemskapet ditt er utløpt.</p> |

7 Hvordan vi offentliggjør informasjonen din til andre selskaper

Noen ganger kan KICKS måtte overføre eller dele opplysningene dine til/med andre selskaper. Dette kan være når vi engasjerer andre selskaper for å hjelpe oss med IT-systemer, vår fellesskapsplattform, markedsføring, kundeundersøkelser, anbefalingsmotorer, informasjonstjenester, levering av adressedata og utskrift og distribusjon eller lagring av personopplysninger (skytjenester). Disse selskapene er databehandlere for oss og har kun lov til å behandle personopplysningene dine i henhold til våre instruksjoner.

I tillegg kan vi også offentliggjøre personopplysningene dine til andre selskaper som vil være uavhengig ansvarlige for deres behandling av personopplysningene dine. Vi offentliggjør

personopplysningene dine til følgende kategorier av mottakere som er uavhengige behandlingsansvarlige:

- leverandører av kommunikasjonstjenester
- myndigheter
- leverandører av betalingstjenester
- offentlig adresseregister eller referansebyråer
- partnere, f.eks. for et spesifikt arrangement
- markedsføringskanaler (f.eks. sosiale medier og søkemotorer).

Hvis KICKS selger eller kjøper en bedrift eller aktiva, kan KICKS gi personopplysningene dine til en potensiell selger eller kjøper av slik bedrift eller slike aktive.

Hvis KICKS eller en betydelig del av KICKS' aktiva selges til et annet selskap, kan personopplysninger om kunder deles.

Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak i samsvar med gjeldende personvernlovgivning for å sikre at personopplysningene dine håndteres sikkert ved overføring til eller deling av personopplysninger med andre selskaper.

Mer detaljert informasjon om kategorier av mottakere som kan få tilgang til personopplysningene dine finner du i tabellene under punkt 5 og 6.

8 Overføringer til tredjeland

Som hovedregel behandler vi personopplysningene dine innenfor EU/EØS. I tilfeller der personopplysninger behandles utenfor EU/EØS, er det enten en beslutning fra Europakommisjonen om at det aktuelle landet sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, eller at KICKS sikrer at det er passende sikkerhetstiltak som sikrer at dine rettigheter er beskyttet. Eksempler på egnede sikkerhetstiltak er godkjente etiske retningslinjer eller en avtale med standard kontraktsklausuler som Europakommisjonen har vedtatt.

Hvis du ønsker mer informasjon om de beskyttende tiltakene som KICKS har iverksatt eller informasjon om hvor disse har blitt gjort tilgjengelig, kan du få dette ved å kontakte KICKS på de måtene som er oppført under overskriften *Kontaktinformasjon for KICKS*.

9 Dine rettigheter

Når vi behandler personopplysningene dine, har du visse rettigheter. Her er en gjennomgang av hva disse rettighetene er, hva de betyr og **hvordan du utøver dem**.

Din rett til tilgang

Vi streber etter å være transparente om hvordan vi behandler opplysningene dine. Hvis du ønsker å få innsikt i behandlingen av personopplysninger som vi utfører i forhold til deg, har du rett til å be om tilgang til opplysningene dine. Hvis vi mottar en forespørsel om tilgang, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at vi avslører informasjonen til riktig person.

Din rett til korrigerings

Har vi ikke de nyeste opplysningene dine, eller behandler vi unøyaktige opplysninger om deg? I så fall kan du be om at personopplysningene dine korrigeres. Hvis du har en brukerkonto hos oss i KICKS Club, har du muligheten til å gå inn og oppdatere informasjonen din selv eller se ordrehistorikken din.

Din rett til sletting og begrensning

Du har rett til å be om at personopplysningene dine slettes eller begrenses, f.eks. hvis du mener at personopplysningene dine blir behandlet i strid med gjeldende lovgivning.

Din rett til å protestere mot vår behandling (inkludert rett til å protestere mot direkte markedsføring og automatisert beslutningstaking)

Du har rett til å protestere mot vår behandling (f.eks. behandlingen basert på våre legitime interesser). Du kan gjøre dette ved å kontakte KICKS' kundeservice eller som medlem via Mine sider på kicks.no. Personopplysningene dine kan ikke behandles for direkte markedsføringsformål hvis du protesterer mot slik behandling. Hvis du protesterer mot vår direkte markedsføring, vil vi slutte å sende deg slikt materiale.

Hvis du fortsatt ønsker å motta utsendelser på visse kanaler, trenger du ikke å protestere mot alle typer markedsføring. I disse tilfellene kan du velge å kun motta tilbud fra oss gjennom kanalene du velger, f.eks. via e-post, men ikke tekstmelding.

Du har rett til å motsette deg en beslutning tatt ved automatisert behandling der dette har juridiske konsekvenser eller påvirker deg på en lignende måte. Dette gjelder ikke hvis beslutningen er nødvendig, for eksempel for inngåelse eller utførelse av en kontrakt med deg (for eksempel i tilfelle kredittsøknader).

Din rett til å trekke tilbake samtykke

Har du samtykket til noen behandling vi utfører? I så fall har du rett til å tilbakekalle det når som helst. Du kan gjøre dette ved å kontakte KICKS kundeservice eller oppdatere valgene dine i vår samtykkeadministrator.

Din rett til dataportabilitet

For behandlingen vi utfører basert på vår avtale med deg, eller hvis du har gitt ditt samtykke til bestemt behandling, kan du be om å få opplysningene du har oppgitt overført til en annen behandlingsansvarlig (såkalt dataporting).

Din rett til å sende inn en klage til tilsynsmyndigheten

Hvis du mener at vi håndterer personopplysningene dine feil, har du også rett til å sende inn klagen din til den norske myndigheten for personvern (Datatilsynet).

Hvordan utøver jeg mine rettigheter?

Hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kontakt vår kundeservice. Du kan nå oss på kundservice@kicks.no

10 Endringer i retningslinjene for personvern

KICKS forbeholder seg retten til å endre disse retningslinjene for personvern. Gjeldende vilkår og betingelser er tilgjengelige på www.kicks.no/integritetspolicy.

11 Annet

All kommunikasjon og alle handlinger vi utfører i forbindelse med dine rettigheter er gratis. KICKS forbeholder seg imidlertid retten til, i tilfelle en åpenbart ubegrunnet eller urimelig forespørsel, å

enten belaste et rimelig gebyr for administrative kostnader knyttet til forespørselen, eller ikke overholde forespørselen. Kontaktinformasjon for KICKS finner du i den siste delen av retningslinjene for personvern.

12 Kontaktinformasjon for KICKS

Hvis du har spørsmål om vår håndtering av personopplysningene dine, eller hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter knyttet til vår håndtering av personopplysninger, kontakt oss som spesifisert nedenfor. Hvis du ikke lenger ønsker å motta utsendelser eller kommunikasjon, kan du logge inn på Mine sider på kicks.no når som helst og avslutte abonnement på utsendelser eller kontakte KICKS' kundeservice. Du kan også avslutte abonnement fra kanalen der du har mottatt kommunikasjon.

Adresse:

Kundeservice
KICKS Group AB

Boks 426
101 28 Stockholm, Sverige

E-post: kundservice@kicks.no

Telefon: 955 10 331

Nett: <https://www.kicks.no/kontakta-kundeservice>

For sletting av personopplysninger, dataportabilitet og registerutdrag:

privacy@kicks.se